

Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение «Гимназия № 20»

**Программа**

**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**В ГИМНАЗИИ»**

**Утверждаю**

Директор МБОУ «Гимназия №20»:

\_\_\_\_\_ В.И. Маркова

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рекомендована**

к утверждению на заседании  
научно-методического совета

МБОУ «Гимназия №20»

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заместитель директора по НМР:

\_\_\_\_\_ Т.П. Кочкина

г. Донской,  
2017

## 1. Паспорт программы

<b>Наименование программы</b>	<b>Программа «Управление качеством образования в гимназии»</b>
<b>Основания для разработки программы</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Конвенция о правах ребёнка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года)</li><li>2. Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка» от 24 июля 1998 года №124-ФЗ (ред. от 03.12.2011)</li><li>3. Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ</li><li>4. Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015г.г. (распоряжение Правительства РФ от 07.02.2011 г. № 163-р)</li><li>5. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ от 04.02.2010 г. № Пр-271)</li><li>6. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. №1662-р)</li><li>7. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»</li><li>8. Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»</li><li>9. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утверждён приказом Минобрнауки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897)</li><li>10. Устав муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №20».</li></ol>
<b>Разработчик программы</b>	Администрация МБОУ «Гимназия №20».
<b>Основные исполнители программы</b>	Администрация МБОУ «Гимназия №20», педагогический коллектив.
<b>Сроки реализации программы</b>	Бессрочная
<b>Конечная цель</b>	1. Создание условий для достижения нового качества образования и удовлетворения потребностей обучающихся, их родителей в качественном образовании путем создания системы управления качеством деятельности гимназии, использования инновационных личностно – деятельностных технологий обучения.
<b>Задачи</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Создание системы комплексного взаимодействия всех субъектов образования, направленной на управление качеством.</li><li>2. Совершенствование критериальной базы качества образования.</li><li>3. Совершенствование единой системы управления качеством, подчиняющейся принципу: качество образовательного процесса – неременное условие качественного результата.</li></ol>

	<p>4. Создание и развитие ИКТ – ресурсов, поддерживающих и обеспечивающих систему управления качеством образования.</p> <p>5. Совершенствование нормативно – правовой базы управления качеством образования.</p> <p>6. Совершенствование системы мониторинга качества образования в учреждении</p> <p>7. Совершенствование системы повышения уровня профессиональных компетенций педагогов.</p>
<b>Перечень основных направлений программы</b>	<p>1. Создание условий для повышения качества образования в гимназии.</p> <p>2. Создание условий и механизмов для перехода к качественно новой модели системы оценки качества образования и мониторинга качества образования.</p> <p>3. Разработка методических материалов в работе по повышению качества образования.</p>
<b>Ожидаемые результаты</b>	<p>1. Обеспечение повышения качества образования на основе разработанных системы, механизмов управления качеством образования.</p> <p>2. Развитие и обучение гимназистов в соответствии с индивидуальными особенностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей).</p> <p>3. Повышение педагогической эффективности образовательной системы, качественной подготовки обучающихся, укрепления и сохранения их здоровья.</p> <p>4. Создание системы оптимального соотношения между базовым образованием, образованием повышенного уровня, дополнительным образованием и решением задач обучения по индивидуальным образовательным программам.</p> <p>5. Расширение возможностей для проектной и исследовательской работы учащихся.</p>

## 2. Обоснование программы

### 2.1. Понятия и термины

**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Управление качеством образования** – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс связанных с ним основных управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов

установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

**Мониторинг** – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

**Система оценки качества образования** – сложная и многофункциональная система, включающая в себя разные оценки:

- текущую и итоговую деятельности гимназистов
- оценку деятельности педагогов и гимназии
- оценку результатов деятельности системы образования.

**Внутренняя оценка** — это оценка самой гимназии (ребенка, учителя, психолога, администрации и т. д.) **Процедуры:** текущее оценивание, результаты самооценки учащихся; результаты педагогических наблюдений, проводящихся учителями и психологом; промежуточные и итоговые оценки; решение педагогического совета школы о переводе выпускника в следующий класс или на следующую ступень обучения.

**Внешняя оценка** - оценка, которая проводится внешними по отношению к школе службами, уполномоченными вести оценочную деятельность. **Процедуры:** государственная итоговая аттестация, аттестация педагогических работников, аккредитация ОУ, мониторинговые исследования качества образования.

## 2.2. Анализ исходного состояния проблемы

В последние годы проблема качества образования приобрела чрезвычайную актуальность. Серьезное влияние на актуализацию качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий. В современном понимании качество образования — это не только соответствие знаний учащихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг. Чрезвычайная актуализация проблемы качества образования связана также с переосмыслением традиционного понятия качества как степени соответствия какому-либо стандарту, в нашем случае образовательному, то есть в какой степени потребители удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами. Первостепенная задача общеобразовательного учреждения в этих условиях – достижение нового,

современного качества образования, соответствующего современным жизненным потребностям развития общества, ориентированного не столько на усвоение обучающимися определённой суммы знаний, сколько на формирование социально успешной личности во всех её проявлениях.

Для выпускников гимназии перспектива социальной успешности зависит от качественной деятельности данного образовательного учреждения, образовательной активности семьи, мотивов и способностей самого ученика, возможностей среды, в которой идёт процесс социализации.

Гарантом высокого качества подготовки выпускников гимназии, ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг является наличие системы управления качеством образования.

Настоящий документ представляет собой третью Программу по качеству образования и является подпрограммой Программы развития гимназии до 2018 года. При разработке данного документа учитывались результаты достижений в рамках реализации предшествующей Программы «Качество» и целевые установки развития образовательного учреждения на период до 2018 года.

В настоящее время в МБОУ «Гимназия № 20» обучается 478 детей.

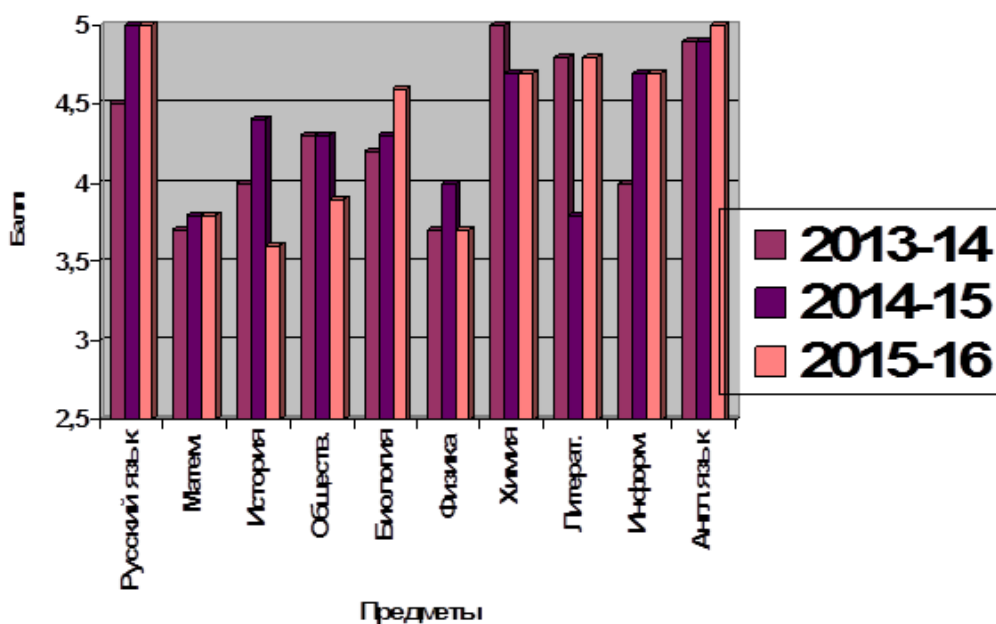
В гимназии реализуются программы начального, основного и полного среднего образования, а также программы дополнительного образования. Система дополнительного образования охватывает более 400 учащихся.

Гимназия является городским и региональным центром инновационных технологий в образовании, здесь открыта внедренческая площадка «Предметное обучение в начальной школе» и экспериментальная площадка «Информатизация образовательного процесса».

Анализ работы гимназии за последние три года позволяет отметить положительные результаты и одновременно обозначить ряд проблем.

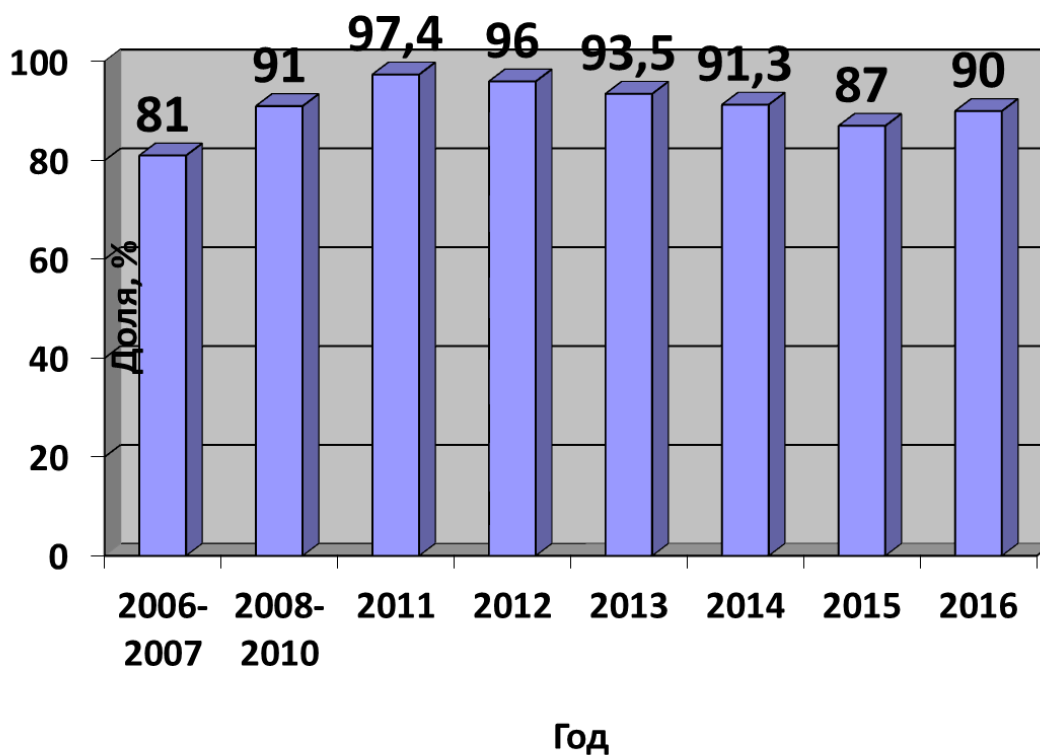
Гимназия на протяжении последних лет обеспечивает высокие показатели уровня обученности и качества знаний выпускников гимназии.

**Динамика результатов ЕГЭ за 2014 - 2016 годы**



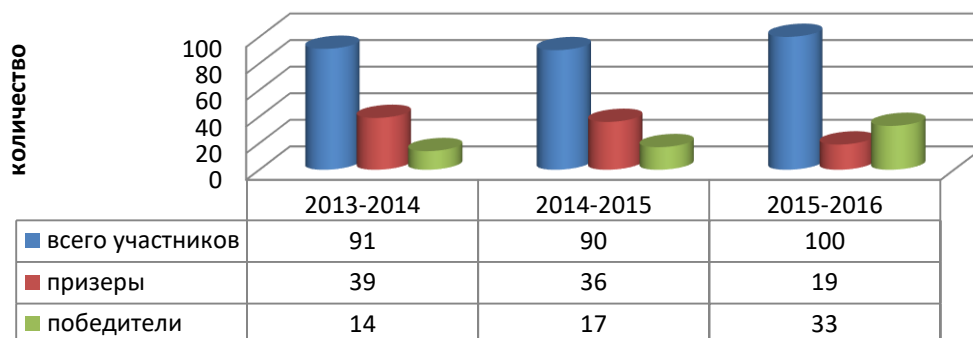
Стабильно высок процент поступления выпускников в высшие учебные заведения. Об этом свидетельствуют приведённые диаграммы.

**Доля выпускников МБОУ "Гимназия №20",  
поступивших в вузы**



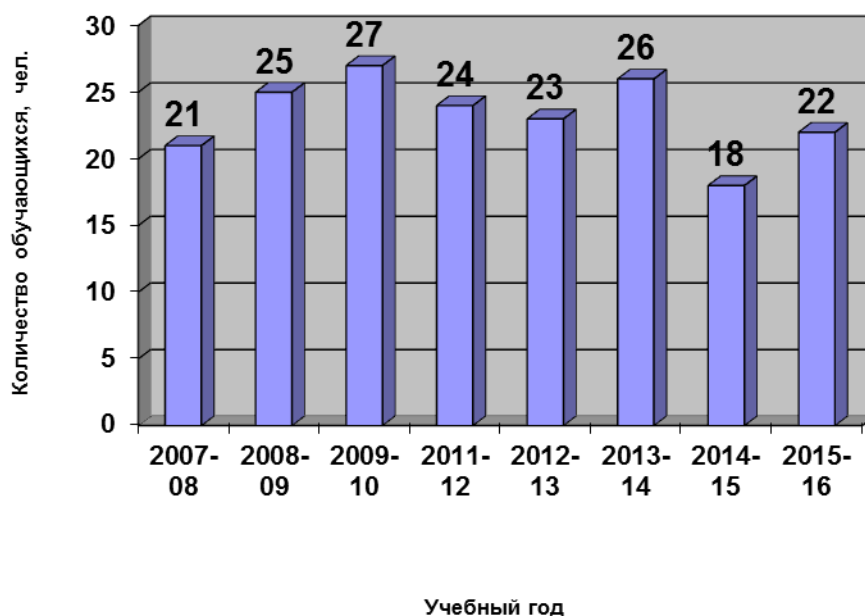
В гимназии сложилась система работы по выявлению и организации работы с одарёнными детьми. Одним из показателей эффективности данной работы являются результаты городских олимпиад: по количеству призовых мест гимназия занимает лидирующее положение в городе.

### Динамика показателей по итогам муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников



Количество гимназистов, занимающихся по индивидуальным образовательным программам, составляет 22 % от общего числа учащихся 9-11-х классов.

### Динамика изменения количества гимназистов, обучающихся по ИОП



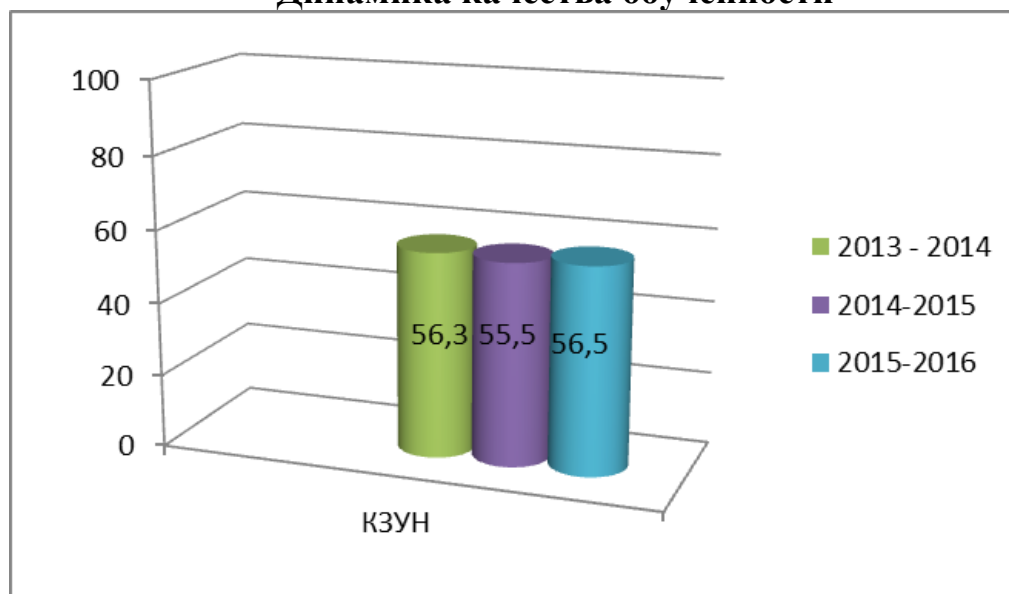
Цель обучения по ИОП прямо вытекает из принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, установленных статьёй 3 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: «Свобода выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека, создание условий для самореализации каждого человека, свободное развитие его способностей». В гимназии реализуются индивидуальные образовательные программы, предусматривающие углубление и расширение знаний по русскому языку английскому языку, математике, биологии, физике, химии, а также индивидуальные образовательные маршруты для самостоятельного изучения ОБЖ, географии, что способствует повышению качества образования.

Созданы условия для поддержания психического и физического здоровья детей. Происходит внедрение личностно ориентированного подхода в обучении, используются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе.

В гимназии используются элементы мониторинга образовательного процесса: уровень учебных достижений класса по предмету и по всем предметам, (отслеживался характер динамики по триместрам и за год).

Параметры мониторинга: % обученности, % качества знаний, % уровня реализации возможностей. Проводимый мониторинг осуществляется по данным статистического отчёта классных руководителей и учителей – предметников по триместрам и за год.

#### Динамика качества обученности



Общий уровень качества знаний в 2015-2016 учебном году составил 56,5%, что на 1 % больше по сравнению с итогами 2014 – 2015 учебного года и на 0,2% больше, чем в 2013 – 2014 учебном году. Это подтверждает эффективность работы администрации, учителей по реализации программы «Управление качеством образования в гимназии».



Определение понятия «качество образования» и сущностные аспекты его позволили сформулировать следующие методологические установки Программы «Управление качеством образования в гимназии»:

- качество результатов образования обеспечивается качеством деятельности всех структур образовательного учреждения, в рамках которых можно выделить пять основных видов деятельности: учебный процесс, воспитательная работа, социально-психологическая поддержка учащихся, повышение профессионального уровня педагогов, улучшение материально-технической базы образовательного учреждения;
- качество результатов образования определяется путем оценки соотношения реально достигнутого и желаемого (запланированного) результатов;
- качество результатов образования выражается способностью учащихся использовать полученные знания в реальных жизненных ситуациях.

Новизна программы:

1. проведение комплексного образовательного мониторинга по составляющим: обученность, обучаемость, общеучебные умения и навыки, личностный рост ученика, деятельность педагогов по развитию учеников;
2. управление образовательным процессом в контексте компетентностного подхода на основе информационных технологий.

### **3. Объект программы**

Образовательный процесс, обеспечиваемый гимназией, как совокупность его свойств, определяющая его способность удовлетворять требования общества, запросы и ожидания потребителей образовательных услуг в отношении всестороннего развития личности.

### **4. Предмет программы**

Предметом управленческого воздействия являются качества образования. Качество образования в гимназии представлено следующими компонентами:

---

Качество  
образования

Качество условий

---

качество педагогических кадров

---

качество материально-техниче

---

качество нормативно-правово

---

качество учебно-методической

---

качество учащихся

---

Качество процесса

---

качество деятельности педагог

---

качество воспитательной рабо

---

качество научно-методическая  
инновационной деятельности

---

качество деятельности по реа.  
требований по сохранению и у  
здоровья учащихся

---

Качество результатов

---

качество учебной деятельности у

---

качество внеучебной деятельнос

---

качество воспитанности учащихся

---

качество подготовленности выпу

---

## **5. Цель программы**

Создать условия для достижения нового качества образования и удовлетворения потребностей обучающихся, их родителей в качественном образовании путем создания системы управления качеством деятельности гимназии, использования инновационных личностно – деятельностных технологий обучения;

## **6. Задачи программы**

1. Создание системы комплексного взаимодействия всех субъектов образования, направленной на управление качеством.
2. Совершенствование критериальной базы качества образования.
3. Совершенствование единой системы управления качеством, подчиняющейся принципу: качество образовательного процесса – неперемное условие качественного результата.
4. Создание и развитие ИКТ – ресурсов, поддерживающих и обеспечивающих систему управления качеством образования.
5. Совершенствование нормативно – правовой базы управления качеством образования.
6. Совершенствование системы мониторинга качества образования в учреждении
7. Совершенствование системы повышения уровня профессиональных компетенций педагогов.

## **7. Основные направления деятельности по реализации программы**

Программа включает в себя деятельность по нескольким взаимосвязанным направлениям.

1. Проведение комплексного образовательного мониторинга.
2. Научно – методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
3. Психолого – педагогическое сопровождение образовательного процесса.
4. Использование ИКТ – ресурсов для поддержки и обеспечения системы управления качеством образования.

## **8. Планируемые результаты деятельности по реализации программы**

Главным результатом реализации программы должно стать создание условий:

1. Обеспечение повышения качества образования на основе разработанных системы, механизмов управления качеством образования.

2. Развитие и обучение гимназистов в соответствии с индивидуальными особенностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей).
3. Повышение педагогической эффективности образовательной системы, качественной подготовки обучающихся, укрепления и сохранения их здоровья.
4. Создание системы оптимального соотношения между базовым образованием, образованием повышенного уровня, дополнительным образованием и решением задач обучения по индивидуальным образовательным программам.
5. Расширение возможностей для проектной и исследовательской работы учащихся.

#### **9. Руководитель программы**

Директор муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 20».

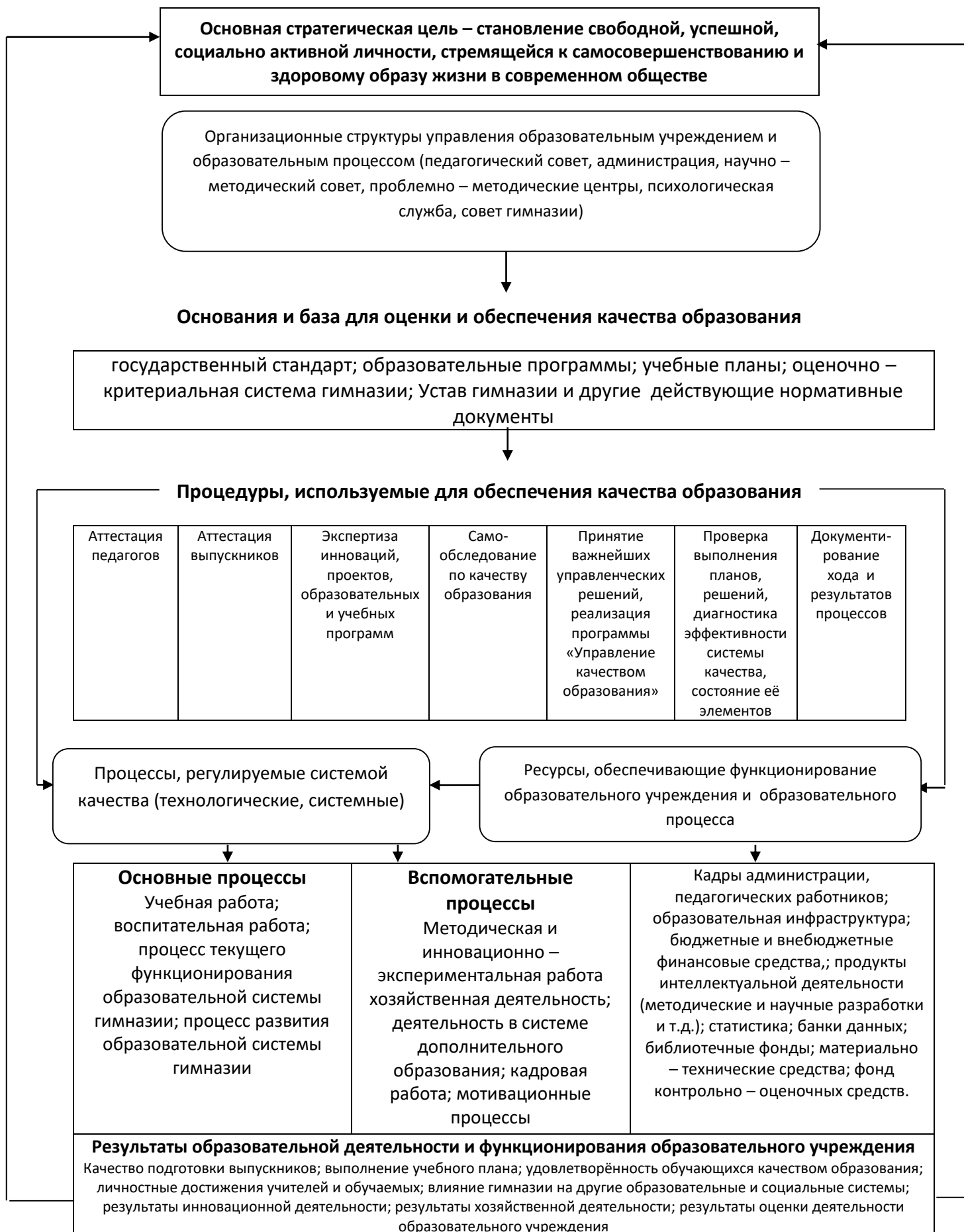
#### **10. Исполнители и участники реализации программ**

Администрация МБОУ «Гимназия № 20», педагогический, ученический коллективы, психолог, родители

#### **11. Диагностический инструментарий**

Контрольные работы, тесты, компьютерное тестирование, творческие работы, проекты, анкеты, собеседования, педагогическое наблюдение, соцопросы.

## 12. Модель управления качеством образования



### 13. Критериальная база оценки качества реализации программы

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
Качество условий	Качество педагогических кадров	Профессиональный уровень	Образование, квалификация  Стабильность основного состава педагогического коллектива
		Мотивация	Отношение к собственной деятельности
		Компетентность в инновационных методиках	Знание о современных технологиях обучения  Умение использовать современные технологии обучения в учебном процессе
	Качество материально-технической базы	Материально-техническая обеспеченность	Наличие лабораторий, компьютерных классов, предметных кабинетов и т.д.  Наличие мультимедийного оборудования.  Соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС  Соответствие требованиям СанПиН
	Качество учебно-методической базы	Учебно-методическая обеспеченность	Наличие книг, пособий, периодических изданий, измерительных инструментов, аудио- и видеоматериалов,

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
			<p>программного обеспечения.</p> <p>Соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС</p> <p>Наличие доступа к Интернет-ресурсам</p>
	Качество нормативно-правовой базы	Нормативно-правовая обеспеченность	<p>Наличие документов вышестоящих управленческих структур</p> <p>Наличие гимназических локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность</p> <p>Соответствие требованиям действующего законодательства РФ</p> <p>Наличие основных образовательных программ, соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС</p>
	Качество учащихся	Личностные ресурсы	<p>Обучаемость</p> <p>Сформированность важнейших качеств личности</p>
		Ценностные ориентации	<p>Сформированность социальных компетенций.</p> <p>Взаимоотношения в семье</p>

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
			Социальные контакты
		Воспитанность	Поведение и деятельность
Качество процесса	Качество деятельности педагогов	Планирование урока	Соответствие содержания урока программе, возрастным особенностям, требованиям ФГОС и ФК ГОС
		Технологии образовательного процесса	Используемые современные технологии обучения (уровень владения)  Используемые приемы и методы обучения (целесообразность и эффективность использования)  Используемые ИКТ-ресурсы (умение и частота использования)  Соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС.
		Система оценивания	Наличие измерительных инструментов  Наличие системы учета знаний  Наличие системы коррекции знаний учащихся



Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
	Качество воспитательной работы	<p>Воспитательная работа по направлениям: нравственность, здоровье, познание, общение, творчество</p> <p>Духовно-нравственное воспитание</p> <p>Профилактическая работа с детьми «группы риска»</p> <p>Работа с родителями учащихся</p>	Соответствие содержания работы возрастным особенностям учащихся, актуальность решаемых воспитательных задач, соответствие задачам воспитательной деятельности гимназии.
	Качество научно-методической и инновационной деятельности	<p>Деятельность по повышению профессионализма педагогических кадров</p> <p>Деятельность НМС</p> <p>Деятельность предметных ПМЦ</p> <p>Индивидуальная НМР</p>	<p>Профессиональный рост педагогических кадров</p> <p>Соответствие содержания планов НМС, ПМЦ задачам НМР гимназии</p> <p>Выполнение индивидуальных планов НМР.</p> <p>Актуальность выбора тем самообразования педагогов.</p> <p>Трансляция педагогического опыта на различных уровнях.</p> <p>Участие педагогов в федеральных, региональных, муниципальных, гимназических педагогических конкурсах</p>

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
	Качество деятельности по реализации требований по сохранению и укреплению здоровья учащихся	Организация горячего питания детей	Соответствие требованиям СанПиН  Охват обучающихся организованным горячим питанием
		Санитарное состояние кабинетов	Соответствие требованиям СанПиН
		Техническое состояние оборудования и мебели	Соответствие требованиям ОТ и ТБ
		Здоровье учащихся	Уровень школьной тревожности  Число общих заболеваний гимназистов Количество гимназистов по группам здоровья (динамика)  Наличие признаков переутомления и истощения Адаптация к школьному обучению
		Двигательная активность	Количество гимназистов, занятых в спортивных секциях и кружках двигательной активности (динамика)
Качество результатов	Качество учебной деятельности учащихся	Успешность обучения.  Сформированность общеучебных (учебно-познавательных) компетенций.	Достижение учащимися положительных показателей уровня обученности в сравнении с предыдущим периодом  Соответствие знаний, умений, навыков требованиям ФГОС и ФК ГОС.  Адекватность результатов обучения учебным

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
			возможностям учащихся.
	Качество внеучебной деятельности учащихся	Успешность внеучебной деятельности.	<p>Увеличение количества гимназистов, занимающихся научно-исследовательской и проектной деятельностью</p> <p>Увеличение количества учащихся, принимающих участие, а также победивших в предметных олимпиадах, интеллектуальных и творческих конкурсах различного уровня</p> <p>Количество гимназистов, занятых в элективных курсах, кружках (динамика)</p>
	Качество воспитанности учащихся	Сформированность социальных компетенций.	<p>Уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся</p> <p>Уровень развития этнической толерантности</p> <p>Активность учащихся в жизни и решении проблем класса, гимназии и окружающего социума посредством участия в гимназическом самоуправлении, в социальных проектах</p> <p>Правовое поведение учащихся (динамика правонарушений)</p>

Качества образования	Компоненты качества	Критерии	Показатели
	Качество подготовленности выпускников	Успешность прохождения государственной итоговой аттестации  Профессиональное самоопределение	Результаты ГИА  Распределение выпускников  Доля выпускников, поступивших в вузы соответственно профилю обучения

## **14. Прогноз возможных негативных последствий и способы их коррекции**

- Не удовлетворяют показатели качества знаний.

Необходимо повысить уровень качества взаимодействия в образовательном процессе (использование ИКТ, расширение возможностей для совместной проектной деятельности учащихся, для их взаимодействия с учителями и родителями), усилить рефлексивно – аналитический компонент в управлении образовательным процессом на уровне учащегося, учителя, администрации, родителей.

- Уровень сформированности умений самостоятельной учебной деятельности гимназистов недостаточен, педагоги не могут его определить.

Необходимо обеспечить возможности - проведение семинаров - для овладения педагогами способами педагогического мониторинга (направленность познавательной мотивации, умение ставить цели выполнения работы, планировать деятельность, давать ее оценку).

- Недостаточно разработаны механизмы управления развитием коммуникативной деятельности.

Обеспечение психологических условий (организация тренингов коммуникативной компетенции), кадровых (организация семинаров по проблеме развития коммуникативного компонента профессиональной деятельности учителя) для коррекции данной проблемы.

- Нехватка технических и Интернет – ресурсов для осуществления мониторинговых исследований, неспособность реализовать в учебном процессе все возможности, открываемые ИКТ.

Обеспечение реализации проекта «Информатизация образовательного процесса гимназии».

- Не удовлетворяет уровень воспитанности обучающихся. Организация освоения классными руководителями способов изучения динамики воспитанности обучающихся, способов организации коллективных творческих дел; обеспечение реализации программы «Содружество».

## **15. Материально-техническая база**

Для развития материально-технической базы предполагается:

- обновление учебно-материальной базы (учебно-лабораторного оборудования, компьютерной и технологической базы) по мере поступления средств;
- оснащение оборудованием и компьютерной техникой учебных кабинетов и библиотеки по мере поступления средств.

#### **16. Объемы и источники финансирования Программы**

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных средств.

#### **17. Форма представления результатов**

Ежегодный отчет на научно – методическом совете гимназии о ходе выполнения программы «Управление качеством образования на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий».

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

к программе «Управление качеством образования в гимназии»

### **ЦИКЛОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «Управление качеством образования в гимназии»**

<b>№ п/п</b>	<b>Направление деятельности</b>	<b>Сроки</b>	<b>Участники</b>
1.	Проведение совещаний, семинаров, педагогических советов по вопросам реализации программы «Управление	Ежегодно, в соответствии с годовым	Маркова В.И., Татарина О.Ю.

	качеством образования в гимназии».	планом работы гимназии	
2.	Разработка и корректировка нормативно-правовых актов по мониторингу качества образования.	По мере необходимости	Гордеев А.С., Татарина О.Ю.
3.	Подготовка инструментария: проверочных работ, анкет, сопроводительных материалов для мониторинга качества.	По мере необходимости	Администрация, психолог, руководители ПМЦ
4.	Мониторинг качества условий образовательного процесса	Ежегодно, в соответствии с планом мониторинга	Гордеев А.С., Татарина О.Ю., Кочкина Т.П., Зомерфельд Г.В., Гуськова А.Ф.
5.	Мониторинг сохранения и укрепления здоровья и формирования здорового образа жизни	Ежегодно, в соответствии с планом мониторинга	Татарина О.Ю., Кочкина Т.П., Зомерфельд Г.В., Моисеенко О.В., психолог
6.	Мониторинг качества процесса образовательной деятельности	Ежегодно, в соответствии с планом мониторинга	Администрация, психолог
7.	Мониторинг качества результатов образовательной деятельности	Ежегодно, в соответствии с планом мониторинга	Администрация, психолог, руководители ПМЦ
8.	Изучение и анализ нормативных документов и методических рекомендаций по участию в мероприятиях по оценке качества образования (в проведении процедур аккредитации ОУ, проведению ЕГЭ, ОГЭ).	Ежегодно, по мере необходимости	Администрация



9.	Уточнение, анализ и обобщение результатов проведенных мониторинговых исследований.	В соответствии с планом мониторинга	Администрация
10.	Деятельность по развитию государственно-общественного управления и публичной отчётности (публикации в СМИ, на сайте гимназии, в сети Интернет)	Постоянно, в соответствии с годовым планом работы гимназии	Администрация
11.	Анализ результатов работы по выполнению программы «Управление качеством образования гимназии»	По завершении учебного года	Администрации

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

к программе «Управление качеством образования в гимназии»

№ П/П	ПРЕДМЕТ МОНИТОРИНГА	критерий	цель мониторинга	ПРОЦЕДУРЫ МОНИТОРИНГА	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	УЧАСТНИКИ	ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ
<b>I.МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>								
<b>1</b>	<b>Качество педагогических кадров</b>	Профессиональный уровень	Динамика непрерывного профессионального образования, уровня квалификации в соответствии с требованиями законодательства. Текучесть кадров (динамика)	Сбор статистических данных	Гордеев А.С.	-	Отчет по кадрам	Июнь
		Мотивация	Уровень мотивации профессиональной деятельности педагогов (отношение к собственной деятельности)	Наблюдение, диагностика	Родионова Н.Е.	Зомерфельд Г.В., Гордеев А.С., Староверова Г.В., Моисеенко О.В.	Аналитические материалы	Один раз в два года
		Компетентность в инновационных методиках	Знание педагогов о современных технологиях обучения. Степень применения	Посещение занятий, диагностика, собеседование, анкетирование	Родионова Н.Е.	Зомерфельд Г.В., Гордеев А.С., Староверова Г.В., Моисеенко О.В.	Аналитические материалы	Июнь

			современных технологий в преподавании и воспитании.					
2	<b>Качество материально-технической базы</b>	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	Достаточность и качество оснащения. Соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС	Анализ материально-технической базы	Гордеев А.С.	Родионова Н.Е.	Аналитические материалы	Январь Июнь
3	<b>Качество учебно-методической базы</b>	Учебно-методическая обеспеченность	Состояние материально-технической базы и оснащенности образовательного процесса, соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС  Обеспечение доступа к Интернет-ресурсам	Экспертиза учебно-методической базы	Гордеев А.С. Родионова Н.Е., Моисеенко О.В.	Гордеев А.С. Родионова Н.Е., Моисеенко О.В.	Аналитические материалы	Сентябрь
4	<b>Качество нормативно-правовой базы</b>	Нормативно-правовая обеспеченность	Документальная обеспеченность образовательного процесса в соответствии с требованиями	Изучение локальных актов, документации	Гордеев А.С. Зомерфельд Г.В. Родионова Н.Е, Моисеенко О.В.	-	Приказы	Постоянно

			ФГОС и ФК ГОС  Соответствие гимназических локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность, основных образовательных программ требованиям ФГОС и ФК ГОС					
5	Качество учащихся (вновь прибывших)	Готовность к школьному обучению (для поступающих в 1 классы)	Уровень готовности к школьному обучению	Диагностика	Староверова Г.В.	Староверова Г.В.	Информация	Май, сентябрь
		Здоровье	Уровень здоровья	Изучение документации	Седина М.А.	-	Распределение по группам здоровья	Сентябрь
		Личностные ресурсы	Сформированность важнейших качеств личности	Наблюдение, диагностика	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И. классные руководители	Социально-педагогическое заключение	По мере поступления учащихся
		Ценностные	Сформированность	Анкетирование,	Моисеенко О.В.	Психолог,	Социально-	По мере

		ориентации	моральных норм, принципов, социальных компетенций	наблюдение, тестирование, собеседование		Кутищева Г.И.	психологическое заключение	поступления учащихся
		Социальные контакты	Выявление социальных контактов	Собеседование, социометрическое исследование.	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И.	Социально-педагогическое заключение	По мере поступления учащихся
		Социальная защищенность	Уровень социальной защищенности	Собеседование, анкетирование	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И.	Социально-педагогическое заключение	По мере поступления учащихся
		Обучаемость	Уровень интеллектуальных возможностей	Наблюдение, диагностика	Зомерфельд Г.В.	Психолог, классные руководители	Список учащихся, имеющих высокие интеллектуальные возможности	По мере поступления учащихся
		Поведение и воспитанность	Соответствие ФГОС и ФК ГОС Выявление учащихся «группы риска»	Наблюдение, диагностика	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И. классные руководители	Социально-педагогическое заключение	По мере поступления учащихся

## II. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<b>1</b>	<b>Качество деятельности педагогов</b>	Планирование и организация урока	Соответствие содержания урока программе, возрастным особенностям, требованиям ФГОС и ФК ГОС	Посещение занятий, собеседование	Зомерфельд Г.В.	Родионова Н.Е., Гордеев А.С Староверова Г.В..	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом
		Технологии образовательного процесса	Внедрение нового содержания образования, новых технологий, методик обучения и воспитания.  Целесообразность и эффективность используемых приемов и методов обучения по формированию предметных, метапредметных компетенций, УУД. Использование ИКТ-ресурсов.  Соответствие требованиям ФГОС и ФК ГОС	Посещение занятий, внеклассных мероприятий, собеседование, анкетирование	Родионова Н.Е.	Родионова Н.Е. Гордеев А.С. Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В. Моисеенко О.В.	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы

		Информационно-образовательная среда кабинета	Развитие и эффективность использования информационно-образовательная среда кабинета	Посещение занятий, собеседование, анкетирование	Родионова Н.Е., Гордеев А.С. Зомерфельд Г.В.	-	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы
		Система оценивания	Механизм оценки знаний Механизм коррекции знаний учащихся	Посещение занятий, собеседование, анкетирование	Зомерфельд Г.В. Родионова Н.Е., Гордеев А.С.	-	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы
2	Качество воспитательной работы	Деятельность классных руководителей по подпрограммам: нравственность, здоровье, познание, общение, творчество	Соответствие содержания деятельности возрастным особенностям учащихся, актуальность решаемых задач, соответствие задачам воспитательной деятельности гимназии	Изучение планов ВР классных руководителей, собеседование, наблюдение	Моисеенко О.В.	Моисеенко О.В.	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы
		Профилактическая работа с детьми «группы риска»	Эффективность профилактической и коррекционно-развивающей работы с детьми «группы риска». Предупреждение негативных тенденций	Экспертная оценка	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И. классные руководители	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы

		Посещаемость учебных занятий	Динамика количества учащихся, пропускающих учебные занятия без уважительной причины. Эффективность деятельности классных руководителей по предупреждению пропусков без уважительной причины	Собеседование	Зомерфельд Г.В.	Кутищева Г.И.	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы
		Работа с родителями учащихся	Взаимодействие с родителями, эффективность работы с родителями классных руководителей, социального педагога	Экспертная оценка	Моисеенко О.В.	-	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы гимназии
		Работа с органами ученического самоуправления	Уровень сформированности классных коллективов, общешкольного коллектива. Эффективность работы органов ученического самоуправления.	Экспертная оценка	Моисеенко О.В.	-	Аналитические материалы, справка	В соответствии с годовым планом работы гимназии
<b>3</b>	<b>Качество научно-методической и инновационной работы</b>	Деятельность по повышению профессионального уровня педагогических	Соответствие содержания деятельности задачам научно-методической деятельности гимназии,	Анализ НМР гимназии. Диагностика, собеседование, анкетирование	Родионова Н.Е.	Гордеев А.С., Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В. Моисеенко О.В.	Аналитические материалы	Май-июнь



		кадров	актуальность тематики методических мероприятий, обеспечение условий для профессионального роста педагогических кадров. Динамика роста уровня профессиональных компетенций учителя	педагогов				
		Деятельность НМС	Соответствие содержания планов НМС задачам НМР гимназии Выполнение плана НМС	Анализ работы НМС	Родионова Н.Е.	-	Аналитические материалы	Май-июнь
		Деятельность предметных ПМЦ	Соответствие содержания планов ПМЦ задачам НМР гимназии Выполнение планов ПМЦ	Изучение планов ПМЦ, анализ работы ПМЦ	Родионова Н.Е.	Руководители ПМЦ	Аналитические материалы	Май-июнь
		Индивидуальная НМР	Актуальность выбора тем самообразования педагогов. Трансляция педагогического опыта на различных уровнях. Участие педагогов и классных	Изучение ИП НМР, отчетов по выполнению планов, собеседование, анкетирование	Родионова Н.Е., Зомерфельд Г.В. Моисеенко О.В.	-	Аналитические материалы	Май-июнь

			руководителей в федеральных, региональных, муниципальных, гимназических педагогических конкурсах					
	Инновационная деятельность	Формирование мотивации к инновационной деятельности педагогического коллектива. Организация и эффективность инновационной деятельности. Реализация программы развития гимназии, ее подпрограмм	Экспертиза инновационной деятельности	Родионова Н.Е.	Зомерфельд Г.В. Гордеев А.С., Староверова Г.В. Моисеенко О.В.			
	Банк данных о методической и инновационной деятельности гимназии, предметных ПМЦ	Пополнение банка данных о методической деятельности гимназии	Изучение документов, материалов	Родионова Н.Е.	Руководители ПМЦ	Материалы для пополнения банка данных	Постоянно	

4	<b>Качество деятельности по реализации требований по сохранению и укреплению здоровья учащихся</b>	Здоровье учащихся	Уровень школьной тревожности  Наличие признаков переутомления и истощения	Тестирование	Зомерфельд Г.В.	Психолог	Психолого-педагогическое заключение	Ежегодно (в соответствии с циклограммой психолого-педагогического сопровождения) Июнь, сентябрь
			Адаптация к школьному обучению учащихся 1,5 классов	Посещение уроков, наблюдение, анкетирование, собеседование.	Староверова Г.В.  Зомерфельд Г.В.	Родионова Н.Е., Зомерфельд Г.В.,  Староверова Г.В.  психолог	Справка (1-е классы), информация к совещанию при директоре (5 классы)	Сентябрь, октябрь, ноябрь
			Дозировка домашнего задания.	Наблюдение, посещение уроков, изучение	Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В.	-	Справка	В соответствии с

			документации				годовым планом работы
		Динамика уровня здоровья гимназистов	Наблюдение, изучение документации	Зомерфельд Г.В.	Медицинская сестра	Информация к анализу работы Гимназии за год	Июнь
	Двигательная активность	Организация двигательного режима и физкультурно- оздоровительной работы. Динамика количества гимназистов, занятых в спортивных секциях и кружках двигательной активности	Наблюдение, изучение документации	Зомерфельд Г.В. Моисеенко О.В.	-	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответс твии с годовым планом работы гимнази и
	Работа по формированию ценности здоровья и здорового образа жизни	Организация и эффективность работы по формированию ценности здоровья и здорового образа жизни	Анализ работы по формированию ценности здоровья и здорового образа жизни	Зомерфельд Г.В. Моисеенко О.В.	-	Аналитически е материалы, справка	В соответс твии с годовым планом работы гимнази и
	Организация горячего питания детей	Соответствие требованиям СанПиН  Охват обучающихся организованным	Наблюдение, изучение документации	Моисеенко О.В	Классные руководители	Справка	Сентябрь , январь

			горячим питанием					
		Санитарное состояние кабинетов	Соответствие требованиям СанПиН	Наблюдение, беседа	Гуськова А.Ф.	Профком	Рекомендации	Ежемесячно
		Техническое состояние оборудования и мебели	Соответствие требованиям ОТ и ТБ	Наблюдение, беседа	Гуськова А.Ф.	Профком	Рекомендации	Ежемесячно
		Техника безопасности	Соблюдение техники безопасности на уроках и во внеурочное время. Предупреждение травматизма	Наблюдение, посещение занятий	Гордеев А.С., Староверова Г.В. Родионова Н.Е., Зомерфельд Г.В., Моисеенко О.В.	-	Справка	Постоянно
		Психолого-педагогическое сопровождение	Соответствие содержания деятельности возрастным особенностям учащихся, актуальность и эффективность	Анализ психолого-педагогического сопровождения	Зомерфельд Г.В.	Психолог	Аналитические материалы	Май-июнь

### III. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ

1	<b>Качество учебной деятельности учащихся</b>	Успешность обучения. Достижение образовательных	Уровень остаточных знаний по русскому языку, английскому языку и математике учащихся 5 классов	Стартовый рубежный контроль по русскому языку, английскому языку и математике.	Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В..	Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В. Родионова Н.Е. руководители ПМЦ	Аналитическая справка	Сентябрь
---	---	--	--	--	-----------------------------------	--	-----------------------	----------

результатов	Уровень знаний учащихся 2-4 классов по русскому языку, литературному чтению, иностранному языку и математике	Стартовые диагностические работы по русскому языку, литературному чтению, математике, иностранному языку во 2-4 классах.	Староверова Г.В.	Родионова Н.Е. Староверова Г.В. руководители ПМЦ	Аналитическая справка	Сентябрь
	Уровень обученности, КЗУН учащихся 2-11 классов.	Предварительный и итоговый рубежный контроль знаний учащихся 2-11 классов	Зомерфельд Г.В.	Родионова Н.Е. Староверова Г.В. Гордеев А.С., руководители ПМЦ	Аналитическая справка	Октябрь – ноябрь Апрель-май
	Уровень обученности, качество обученности учащихся 2-11 классов по итогам триместров, полугодия, учебного года. Достижение учащимися положительных показателей уровня обученности в сравнении с предыдущим периодом Адекватность результатов обучения учебным возможностям учащихся.	Изучение документации	Заместители директора по УВР	Руководители ПМЦ	Аналитическая справка	По окончании триместров, полугодия, учебного года

			Соответствие знаний, умений, навыков требованиям ФГОС и ФК ГОС.						
			Уровень и качество обученности учащихся 4, 8-х классов по математике, русскому языку	Срезовые работы по ключевым темам	Зомерфельд Г.В. Староверова Г.В. Родионова Н.Е.	Учителя-предметники	Аналитическая справка	В течение учебного года	
			Сформированность УУД учащихся, обучающихся по ФГОС, динамика	Комплексная контрольная работа, тестирование	Староверова Г.В.	Учителя начальных классов, психолог	Аналитическая справка	Апрель	
			Техника чтения учащихся 1- 4-х классов	Тексты для чтения	Староверова Г.В.	Учителя начальных классов	Аналитическая справка	Сентябрь, январь, апрель	
			Готовность учащихся 9-х классов к государственной итоговой аттестации	Работы в формате ОГЭ	Гордеев А.С.	Зомерфельд Г.В. Учителя-предметники	Аналитическая справка	Декабрь, март, май	
			Готовность учащихся 11 –х классов к государственной итоговой аттестации	Работы в формате ЕГЭ	Гордеев А.С.	Зомерфельд Г.В. Учителя-предметники	Аналитическая справка	Ноябрь, февраль, май	
			Удовлетворенность учащихся, родителей качеством образовательной деятельности и ее	Анкетирование	Зомерфельд Г.В. Моисеенко О.В.	-	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответствии с годовым планом	

			результатами					работы гимнази и
2	Качество внеучебной деятельности	Успешность внеучебной деятельности.	Успешность обучения гимназистов 10-11 классов по индивидуальным образовательным программам и маршрутам	Итоговый рубежный контроль знаний гимназистов, обучающихся по индивидуальным образовательным программам и маршрутам.	Гордеев А.С.	Учителя - предметники	Аналитическа я справка	Май
			Включенность учащихся в систему внеурочной деятельности, динамика. Успешность обучения на элективных курсах.	Изучение документации. Итоговый рубежный контроль знаний учащихся по элективным курсам.	Гордеев А.С.	Учителя- предметники	Справка	Май- июнь
			Включенность учащихся в научно- исследовательскую и проектную деятельность, динамика. Результативность научно- исследовательской и проектной деятельности учащихся	Изучение документации, собеседование	Родионова Н.Е.	-	Информация к анализу работы гимназии за год	Июнь



			Удовлетворенность учащихся, родителей и педагогов организацией внеурочной деятельности и ее результатами	Анкетирование	Гордеев А.С., Моисеенко О.В.	-	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответствии с годовым планом работы гимназии	
			Динамика количества учащихся, принимающих участие, а также победивших в предметных олимпиадах, интеллектуальных и творческих конкурсах различного уровня	Изучение документации	Гордеев А.С, Зомерфельд Г.В.	Гордеев А.С, Зомерфельд Г.В. Моисеенко О.В. Родионова Н.Е Староверова Г.В. Руководители ПМЦ	Информация к анализу работы гимназии за год	Июнь	
3	Качество воспитанности учащихся	Сформированность социальных компетенций	Уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся	Собеседование, наблюдение, тестирование	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И.	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответствии с годовым планом работы гимназии	
			Уровень развития этнической толерантности	Собеседование, наблюдение, тестирование	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И.	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответствии с годовым	

								планом работы гимназии
			Активность учащихся в жизни и решении проблем класса, гимназии и окружающего социума посредством участия в гимназическом самоуправлении, в социальных проектах	Собеседование, наблюдение, анкетирование	Моисеенко О.В.	Руководители ПМЦ, классные руководители	Информация к анализу работы гимназии за год	В соответствии с годовым планом работы гимназии
			Правомерное поведение и правонарушения учащихся (динамика правонарушений)	Наблюдение	Моисеенко О.В.	Кутищева Г.И.	Информация к анализу работы гимназии за год	Один раз в триместр
4	Качество подготовленности выпускников	Успешность прохождения государственной итоговой аттестации	Результаты ГИА Уровень обученности, качества обученности. Динамика.	ОГЭ, ЕГЭ	Гордеев А.С.	-	Информация к анализу работы гимназии за год	Июнь
		Профессиональное самоопределение	Доля выпускников, поступивших в вузы соответственно профилю обучения	Собеседование	Гордеев А.С.	Классные руководители	Информация к анализу работы гимназии за	Август-сентябрь

